



**BORA** International GmbH

The Global Coaching Company

# **BORA TransitionCoaching**

**Das TeleCoaching-Programm  
zur Unterstützung von lokalen und  
internationalen Funktionswechseln**

**Dr. Ralf Borlinghaus**

**BORA International GmbH**

Kleelstraße 2, CH-8596 Scherzingen  
ralf.borlinghaus@bora-consulting.com

Tel CH +41 (0) 44 58 66 157

Tel DE +49 (0) 7531 20 93 840



# Inhalt

1. Ausgangslage
2. Leistungsmerkmale
3. Design & Honorare
4. Materialien
5. Hinweise zur Umsetzung
6. Telekommunikationskosten



# 1. Ausgangslage

- **Fach- und Führungskräfte** stehen durch die Übernahme von neuen Aufgaben vor neuen Herausforderungen:
  - **Definition des mit der neuen Aufgabe verbundenen Auftrags.**
  - **Erkennen und Aneignen der Erfolgsfaktoren/ des Erfolgswissens.**
  - **Erfolgreiche Vernetzung mit neuen Kunden, Vorgesetzten, Kollegen, Mitarbeitern.**
  - **Gestaltung eines leistungsfähigen Teams.**
  - **Erzielung von schnell sichtbaren positiven Resultaten innerhalb der Einarbeitungsphase.**
  - **Positiver Umgang mit hohem Arbeitsdruck und Stress.**
- **Bei Entsendungen ins Ausland** müssen diese Herausforderungen in einem fremden kulturellen Umfeld bewältigt werden.
- Häufig werden die neuen Stelleninhaber ins kalte Wasser geworfen und sehr schnell vom operativen Geschäft vereinnahmt – **ein reflektiertes und strategisches Vorgehen unterbleibt.**
- **Die Folge** – Der Stelleninhaber schöpft das volle Potenzial der neuen Stelle nicht aus.
- **BORA TransitionCoaching** unterstützt die effektive und effiziente Einarbeitung von Fach- und Führungskräften in neue Funktionen und Aufgaben im In- und Ausland.

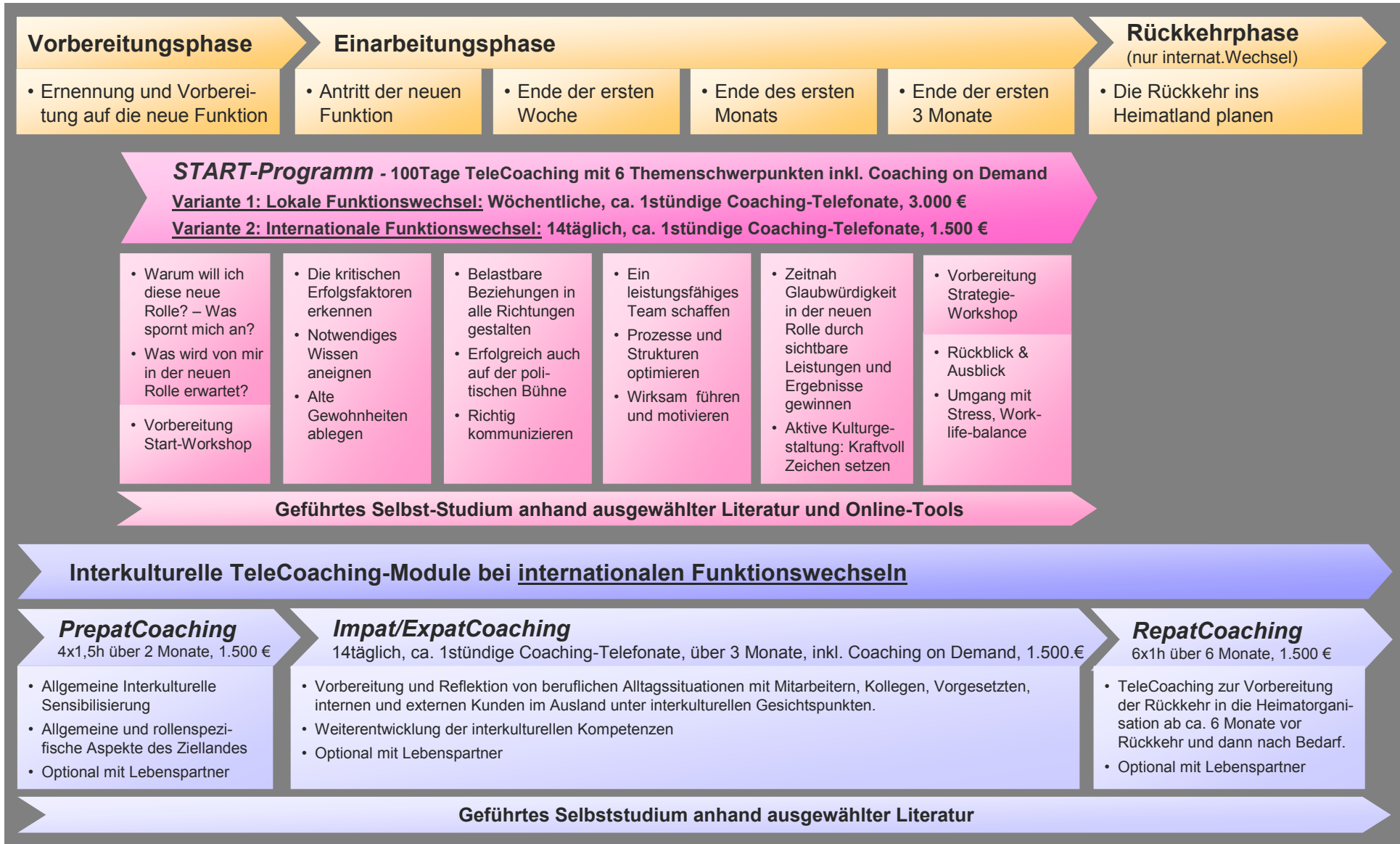


## 2. Leistungsmerkmale

- Das BORA TransitionCoaching begleitet Fach- und Führungskräfte bei lokalen und internationalen Funktionswechseln im In- und Ausland:
  - **Weltweite, ortsungebundene und zeitlich flexible Realisierung von Coaching-Mandaten durch Telefon-Coaching.**
  - **Coaching-Mandate können ohne lange Vorlaufzeiten bearbeitet werden.**
  - **Maßgeschneiderte Coaching-Pakete durch modularen Aufbau.**
  - **Klare Struktur des Coaching-Programms mit individueller Flexibilität (Coaching on Demand)**
  - **Bei internationalen Funktionswechseln Unterstützung des Im-/Expatriates bis zur Rückkehr möglich.**
  - **Einbindung des Lebenspartners in die Vorbereitungs- und Einarbeitungsphase bei internationalen Funktionswechseln.**
  - **Angebot von Lernmaterialien und Online-Werkzeugen für effiziente und nachhaltige Coaching-Ergebnisse.**
  - **Sicherstellung der Abdeckung aller Coaching-Themen durch ggf. Einbindung mehrerer Coaches in ein Mandat.**
  - **Geringe “Management-Attention” erfordert - aufgrund von einfachen Prozessen mit geringem Administrationsaufwand.**



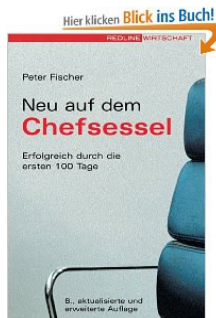
### 3. BORA TransitionCoaching – Design & Honorare (alle TeleCoaching-Module sind frei kombinierbar)





## 4. Materialien

- START-Programm:
  - **Peter Fischer, Neu im Chefsessel. Erfolgreich durch die ersten 100 Tage**  
ISBN 978-3-636-01438-2, Redline Wirtschaft – 26 EUR

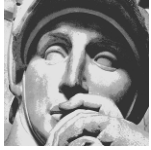


- **Coaching Monitor (in Coaching-Pauschale inbegriffen)**
- Interkulturelle Coaching-Module
  - **Landesspezifische Vorbereitungsliteratur**
  - **Coaching-Dokumentation (in Coaching-Pauschale inbegriffen)**
- Allgemein
  - **WebCam für Skype Video Konferenzen – ca. 20 EUR**



## 5. Hinweise zur Umsetzung

- **Einrichtung eines Web-basierten TeleCoach-Pools mit ausgewählten Coaches, aussagekräftigen Profilen und Informationen zum TeleCoaching-Angebot.**
- **Coaching-Kandidaten erhalten durch HR den Link zur Website und kontaktieren einen Coach ihrer Wahl für ein telefonisches Erstgespräch, das bei Erfolg in das gewünschte Coaching-Modul überführt wird.**
  - Der Interessent hat die Möglichkeit, verfügbare Coaches zunächst unverbindlich zu kontaktieren.
  - Die Kontaktaufnahme durch den Interessenten erfolgt telefonisch oder per Email. BORA sichert eine Rückmeldung innerhalb von 24 Stunden zur Verabredung eines ausführlichen Erstgesprächs zu.
- **Administration** (parallel zum Coaching-Prozess)
  - BORA bestätigt die offizielle Aufnahme des Coaching-Prozesses auf Basis der verabredeten Coaching-Tarife gegenüber HR unter Nennung von Coach und Mandanten sowie des Start- und Enddatums.
  - Der Mandant löst den Einkauf unter Einhaltung der internen Einkaufsrichtlinien aus.
  - BORA erstellt Rechnung auf Basis Bestellung (Zahlungsziel 30 Tage).
  - Kontaktaufnahme über Human Resources und BORA International GmbH, Dr. Ralf Borlinghaus, ralf.borlinghaus@bora-consulting.com, +49 7531 20 93 840
- **Qualitätsmanagement**
  - Nach Abschluss des Coaching-Prozesses schriftliche Standard-Evaluation durch den Coachee anhand der Kriterien Trust, Understanding, Efficiency and Effectiveness & Total Score (gesteuert durch BORA)
  - Reporting der Ergebnisse durch BORA an den Auftraggeber
  - Intervention durch BORA bei einer Gesamtbewertung von weniger als „2“ auf einer Skala von 1 (++) bis 5 (--)



## 6. Telekommunikationskosten

- **BORA trägt die Kosten bei Telefonaten ins weltweite Festnetz.**
- **Die Kosten für mobile Telefonate des Klienten ins BORA Festnetz trägt der Auftraggeber.**
- **Alternativ können in vielen Ländern Telefonkonferenzen mit lokalen Einwahlnummern durchgeführt werden.**
  - Die Kosten für die Konferenzschaltung trägt BORA.
  - Der Auftraggeber trägt die lokalen Einwahlkosten.
  - Dienstanbieter ist [www.talkyoo.net](http://www.talkyoo.net)
  - Lokale Einwahlnummern sind derzeit für folgenden Länder verfügbar:
    - Deutschland, Belgien, Frankreich, Italien, Niederlande, Österreich, Polen, Spanien, Schweiz, USA, Dänemark, Australien, Schweden, Luxemburg, Japan, Irland, Hongkong, Neuseeland, Finland, Bulgarien, Estland, Peru, Israel, Ungarn, Slowenien, Slowakei, Litauen, El Salvador, Malta, Zypern, Georgien, Kroatien, Griechenland, Puerto Rico, Portugal, Tschechien, Südafrika, Lettland, Panama, Argentinien, Brasilien, Chile, UK, Mexiko, Bahrain
- **Kostenfrei kann mittels VoiceOverIP über Skype als Dienstanbieter per Telefon und Video weltweit kommuniziert werden.**